

CONTRACTUELE AFSPRAKEN

Je staat op het punt om gebruik te maken van de website www.eiswijzer.nl (hierna: “De Dienst”). Eiswijzer is ontwikkeld door PolyPartner Service B.V. (hierna: “Eiswijzer”) welke de handelsnaam eiswijzer heeft gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder inschrijfnummer 62027027.

ALGEMENE AFSPRAKEN

- Door gebruik te maken van De Dienst krijgt u inzage in de eisen en vergoedingen die in de geestelijke gezondheidszorg en de jeugdzorg door zorgverzekeraars en gemeenten worden gehanteerd.
- U mag de voornoemde informatie uit De Dienst alleen gebruiken voor interne doeleinden en/of het informeren van uw cliënten.
- De Dienst is gevuld met grote hoeveelheden gegevens afkomstig van (websites van) externe partijen. Hoewel de data met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, zou het kunnen voorkomen dat er verouderde, onvolledige of verkeerde eisen en/of prijzen in de database zijn opgenomen. U kunt aan het gebruik van De Dienst geen rechten ontleen.

BEPERKINGEN EN BOETE

- U mag informatie van De Dienst niet delen met andere ondernemingen of instellingen.
- Iedere, aan u verstrekte, unieke inlogcode mag enkel door één medewerker worden gebruikt, het delen van inlogcodes is niet toegestaan. Eiswijzer is gerechtigd om het gebruik van de inlogcodes te monitoren.
- Wanneer Eiswijzer constateert dat u informatie uit De Dienst deelt met een andere onderneming of instelling, dan wel dat een unieke inlogcode voor De Dienst door meer dan één van uw medewerkers wordt gebruikt, dan zult u aan Eiswijzer een onmiddellijk opeisbare boete betalen van twaalf maal het door u verschuldigde maandbedrag per overtreding. Deze boete doet niets af aan het recht van Eiswijzer op schadevergoeding indien de geleden schade hoger is dan de boete.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- De overeenkomst is door beide partijen maandelijks schriftelijk (per e-mail) opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

VERGOEDING EN BETALING

- De eerste maand kunt u gratis gebruik maken van De Dienst.
- Afhankelijk van de door u geselecteerde module(s) en ingegeven aantal personen binnen de organisatie, betaalt u vanaf de tweede maand een maandelijks vergoeding voor het gebruik van De Dienst. Deze vergoeding zal maandelijks vooraf in rekening worden gebracht, tenzij hier schriftelijk afwijkende afspraken over zijn gemaakt. Bij het uitblijven van betalingen is Eiswijzer gerechtigd om het gebruik van de dienst (tijdelijk) op te schorten.

GEBRUIKERSVOORWAARDEN

- Door het in gebruik nemen van De Dienst gaat u akkoord met zowel deze contractuele afspraken als met de bijbehorende gebruikersvoorwaarden.

Gebruiksvoorwaarden De Dienst

De Dienst " wordt u via Internet aangeboden door het bedrijf PolyPartner Service B.V. (hierna: "Eiswijzer") welke onder andere de handelsnaam EisWijzer voert. Aan het gebruik van De Dienst zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door De Dienst te gebruiken, gaat u hiermee akkoord. Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Eiswijzer schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Gebruik van De Dienst

- 1.1 Op www.eiswijzer.nl krijgt u inzage in de (al-dan-niet door u zelf ingevoerde) eisen en vergoedingen die in de geestelijke gezondheidszorg en de jeugdzorg door zorgverzekeraars en gemeenten worden gehanteerd.
- 1.2 Om De Dienst te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren. Nadat uw registratie is afgerond, kunt u direct op uw account inloggen en de dienst gebruiken.
- 1.3 Eiswijzer mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen.
- 1.4 Door de ingebruikname van De Dienst worden uw persoonsgegevens verwerkt. U geeft toestemming voor alle vormen van verwerking die vallen binnen de scope van de dienst.

Artikel 2. Gebruiksregels

- 2.1 Het is verboden De Dienst te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
- 2.2 Daarnaast is het verboden om
 - informatie te verspreiden in strijd met auteursrechten of hyperlinks naar dergelijke informatie te plaatsen;
 - informatie afkomstig uit De Dienst op enigerlei wijze te delen met derden;
 - inloggegevens voor De Dienst te delen met derden;
- 2.3 Indien Eiswijzer constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, behoud Eiswijzer het recht de toegang tot de applicatie met directe ingang te beëindigen
- 2.4 Indien naar het oordeel van Eiswijzer hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Eiswijzer of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig gebruik, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Eiswijzer gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 2.5 Eiswijzer is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
- 2.6 U vrijwaart Eiswijzer van alle claims van derden in verband met de door u verkregen informatie uit De Dienst.

Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

- 3.1 Eiswijzer onderhoudt De Dienst actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Eiswijzer dit in de nachtelijke uren (tussen 23:00 en 07:00 uur) uitvoeren. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.
- 3.2 Eiswijzer mag van tijd tot tijd de functionaliteit van De Dienst aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Eiswijzer zelf welke aanpassingen zij doorvoert.
- 3.3 Eiswijzer spant zich in om De Dienst beschikbaar te houden, maar garandeert geen 100% beschikbaarheid.

Artikel 4. Intellectueel eigendom

- 4.1 De Dienst, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website behoren tot het intellectueel eigendom van Eiswijzer. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Eiswijzer, behalve:

a: voor het normale gebruik van De Dienst, waaronder ten minste wordt verstaan: het vergelijken van eisen en vergoedingen die in de geestelijke gezondheidszorg en de jeugdzorg door zorgverzekeraars en gemeenten worden gehanteerd.; en
b: in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

- 4.2 Informatie die u publiceert of opslaat via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). Eiswaizer heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst.
- 4.3 U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.
- 4.4 Indien u informatie stuurt naar Eiswaizer, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar onbeperkt recht om deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
- 4.5 Eiswaizer zal geen kennis nemen van privégegevens die u opslaat en/of verspreidt via De Dienst, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Eiswaizer daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Eiswaizer zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

Artikel 5. Vergoeding voor De Dienst

- 5.1 Aan het gebruik van De Dienst is een vergoeding verbonden voor gebruik van bepaalde functionaliteiten. U wordt bij de betreffende functionaliteiten gewezen op de kosten. De vergoeding wordt per maand vooraf in rekening gebracht tenzij hier schriftelijk afwijkende aansprakelijk
- 5.2 Betaling kan worden verricht door het bedrag zelf over te maken naar de bankrekening van Eiswaizer of volgens andere betaalinstructies op de website.
- 5.3 Omdat De Dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Eiswaizer beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald in de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.
- 6.2 Eiswaizer is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.3 Het beleid van zorgverzekeraars verandert voortdurend. Eiswaizer spant zich in om de door haar verstrekte informatie actueel te houden, maar garandeert niet dat de informatie 100% actueel is. Eiswaizer is dan ook uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verouderde, incomplete of onjuiste informatie.
- 6.4 In geval van overmacht is Eiswaizer nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

Artikel 7. Duur en opzegging

- 7.1 Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst de dienst gebruikt en loopt dan voor onbepaalde tijd.
- 7.2 Gebruikers kunnen op elk moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één jaar.

Artikel 8. Wijzigingen prijzen en voorwaarden

- 8.1 Eiswaizer mag deze voorwaarden alsook de prijzen op ieder moment aanpassen.
- 8.2 Eiswaizer zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen zodat u daar kennis van kunt nemen.

- 8.3 Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.
- 8.4 Alle door Eiswijzer gecommuniceerde tarieven zijn exclusief btw.

Artikel 9. Overige bepalingen

- 9.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met EisWijzer worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Eiswijzer gevestigd is.
- 9.3 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling “schriftelijk” moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
- 9.4 De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Eiswijzer wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.
- 9.5 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 9.6 Eiswijzer is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die Eiswijzer of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.